



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2016

1. ETAPA CONVOCATORIA

Con el objetivo de ofrecer garantizar el principio de publicidad de tal manera que persona y sociedad en general logran asistir a la Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2016, se utilizaron diferentes estrategias. Una de ellas fue la publicación en un medio de comunicación escrita.

Imagen 1. Publicación Boyacá 7 días.



Además, atendiendo las necesidades se realizaron convocatorias mediante el uso de los medios establecidos dentro de la política de comunicaciones Institucional (página web, redes sociales, llamadas telefónicas). En aras de ampliar el espectro de difusión se realizaron invitaciones formales al Concejo Municipal y a las juntas de Acción Comunal.

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

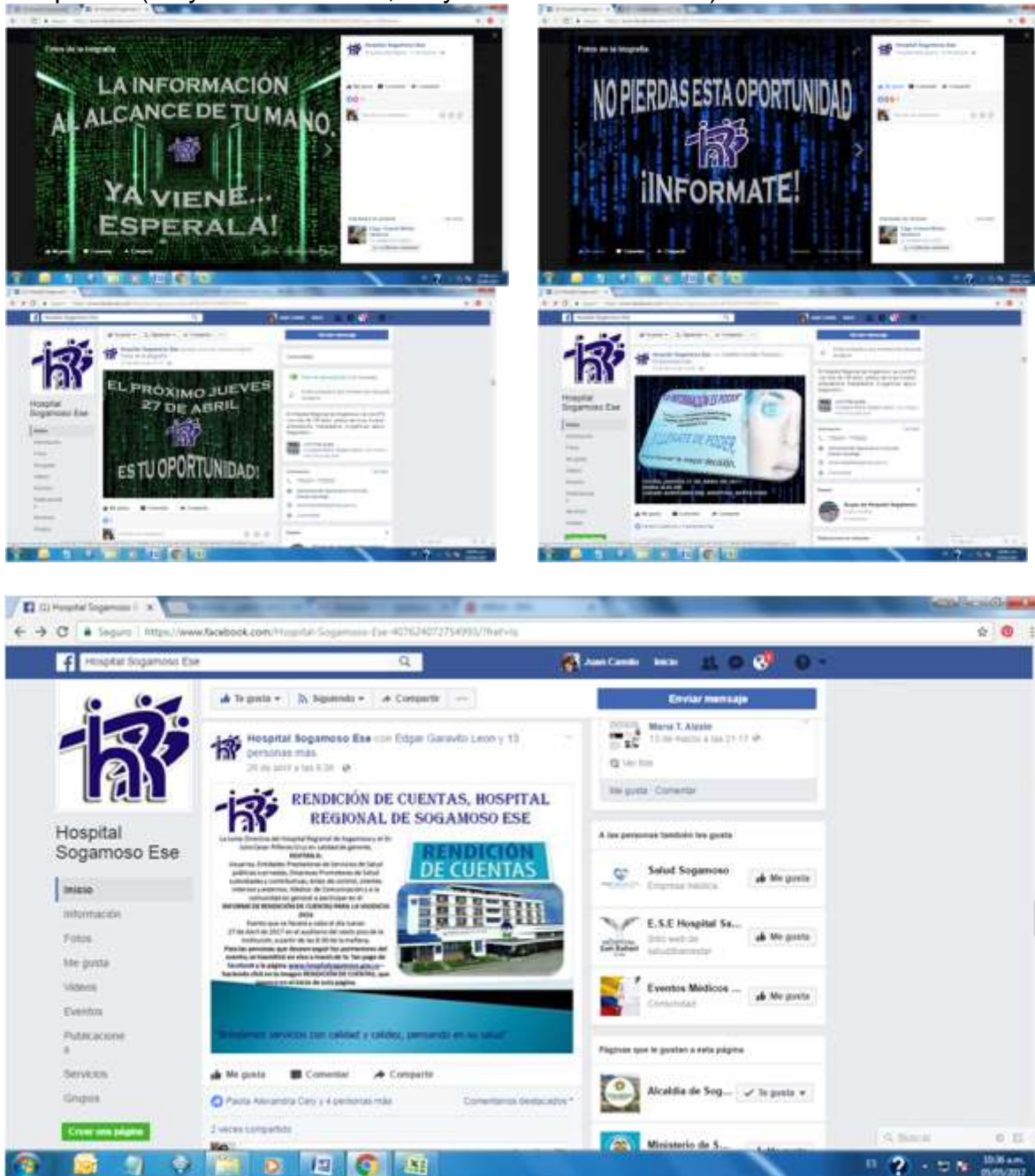


Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Imagen 2. Publicación red social institucional

Previo a la rendición de cuentas, se plasmó dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadanos de la vigencia 2017, establecer campañas de expectativa que motivaran la asistencia de diferentes usuarios al evento. En total fueron 4 campañas (17 y 24 de Febrero, 10 y 24 de Abril de 2017).



www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



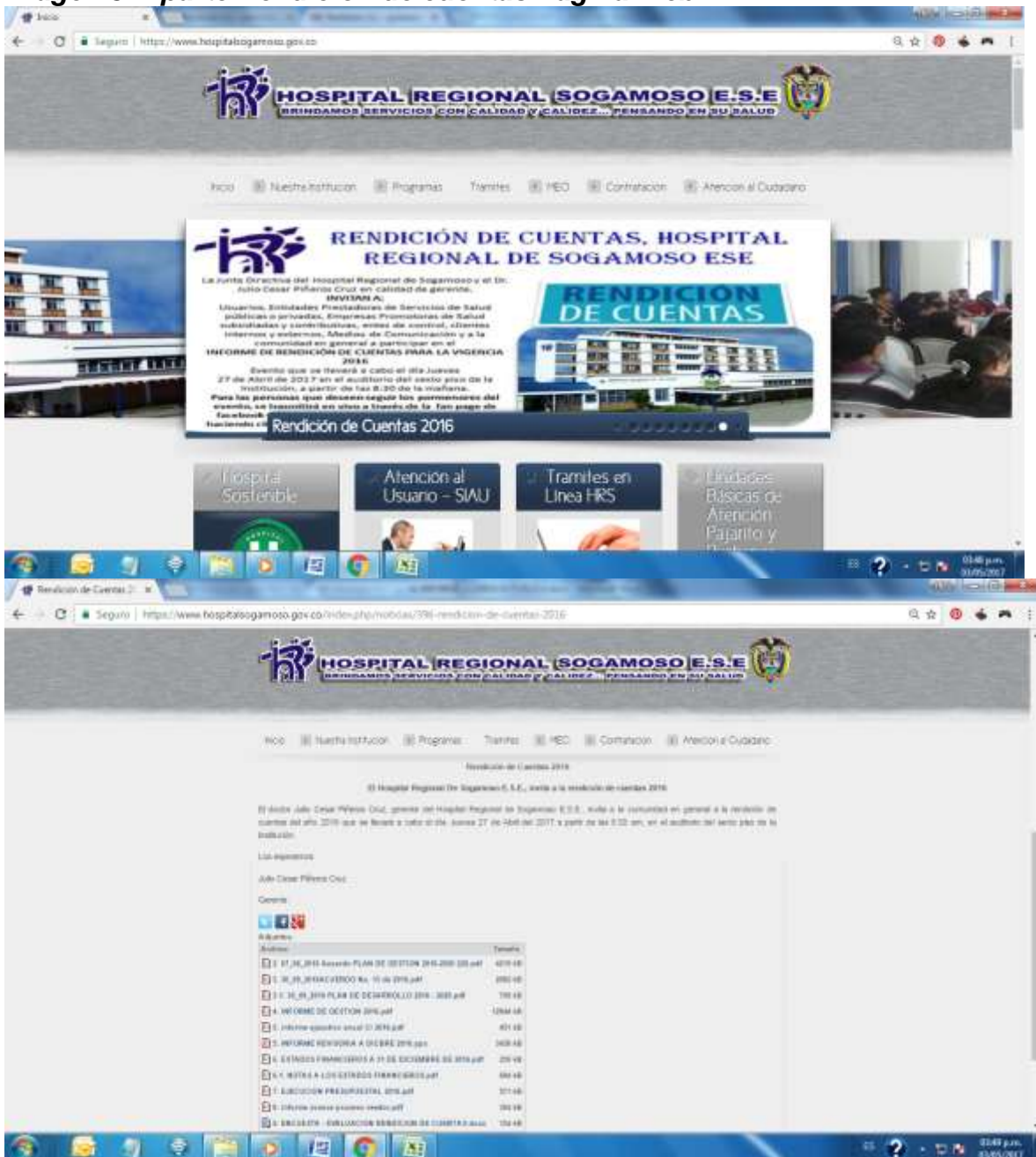
Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Adicionalmente, a través de la página web institucional se dejó disponible para la **comunidad en general** un aparte exclusivo para Rendición de cuentas en donde se facilitaba a los usuarios toda la información relacionada con el tema.

De igual forma en el menú derecho quedó disponible para la historia de la institución el aparte específico de rendición de cuentas.

Imagen 3. Aparte Rendición de cuentas Pagina Web





Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



2. ETAPA DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA Y OBSERVACIONES

A la audiencia de rendición de cuentas asistieron 57 personas entre ciudadanos y funcionarios de la Institución.

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia 02 observaciones, así:
Observación 1.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Reynaldo Cárdenas Pinto (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa
SINTRA SALUD (SINDICATO TRABAJADORES DE LA SALUD)

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia: PREGUNTAS RESPECTO A:

- CARTERA
- FACTURACION : GLOSAS
- SERVICIO DE URGENCIAS

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

(Firmas de los participantes)

www.hospitalsoyamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11* – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

www.hospitalsoyamoso.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



Observación 2.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA**

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Geor Quintero Geronimo Bello (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
Red de Vecinos Ciudadanos

* Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

1. Cuáles son las razones por las cuales para lo vigencia 2012 en finis de los pagos suscritos por los usuarios, en las deudas generadas por estos.
2. Cuál es la razón de no realizarse una reestructuración Administrativa y así evitar los cooperativos de trabajo asociados
3. Cuál es el seguimiento y evaluación del trato digno del personal técnico Científico (medicos y enfermeras) en la atención a los pacientes
4. Cuál es la razón por la cual los IPS que habiam realizado proceso de conciliación de las deudas no se le ha iniciado cobro continuo.

* Documentos que adjunta a la propuesta:
939962

(Handwritten signatures and stamps are visible at the bottom of the form.)

www.hospitalsogamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Se dio respuesta oportuna por parte del Dr. Julio Cesar Piñeros a todas las observaciones presentadas en el formato establecido para tal fin (**Ver acta de rendición de cuentas**).



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

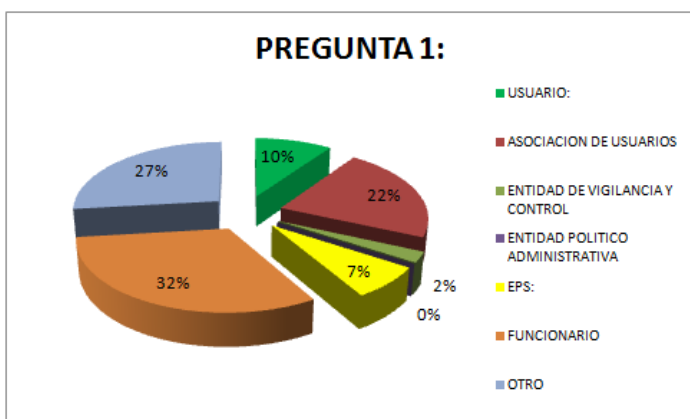


3. INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

De los **57** asistentes a la rendición de cuentas **33** realizaron el proceso voluntario de responder la encuesta de evaluación. A continuación se presenta el resultado de la tabulación de dicha encuesta:

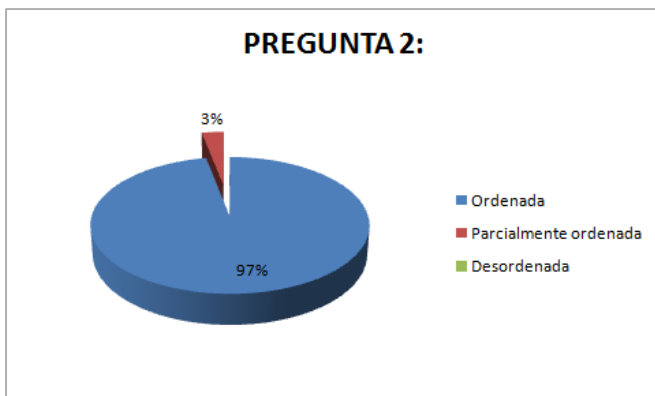
PREGUNTA 1: Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas:



	TOTAL	%
USUARIO:	4	10%
ASOCIACION DE USUARIOS	9	22%
ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL	1	2%
ENTIDAD POLITICO ADMINISTRATIVA	0	0%
EPS:	3	7%
FUNCIONARIO	13	32%
OTRO	11	27%
TOTAL	41	100%

NOTA ACLARATORIA 1: Se totalizaron ocho valores adicionales debido a que los encuestados número 2, 9, 12 y 13 respondieron que asistían como usuario, representación de asociación de usuarios o de EPS.

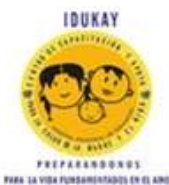
PREGUNTA 2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



	TOTAL	%
Ordenada	32	97%
Parcialmente ordenada	1	3%
Desordenada	0	0%
TOTAL	33	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

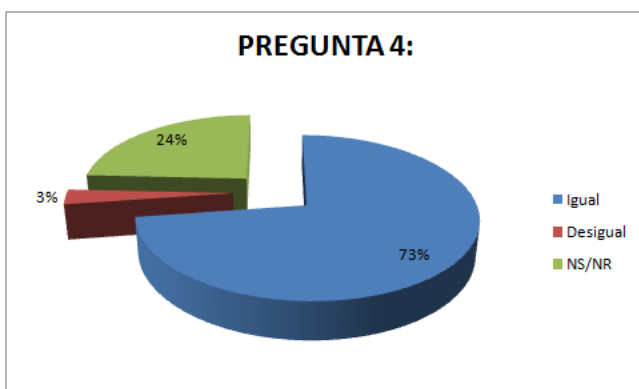


PREGUNTA 3. La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:



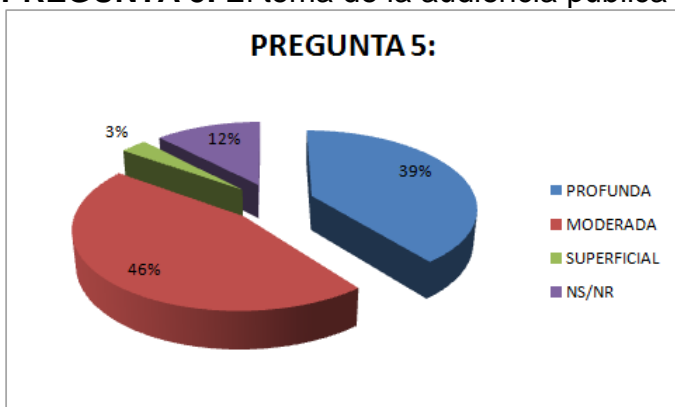
	TOTAL	%
Clara	33	100%
Confusa	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	33	100%

PREGUNTA 4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:



	TOTAL	%
Igual	24	73%
Desigual	1	3%
NS/NR	8	24%
TOTAL	33	76%

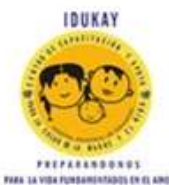
PREGUNTA 5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:



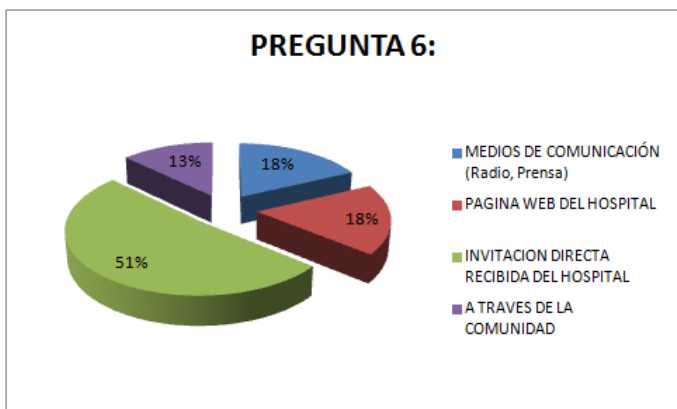
	TOTAL	%
PROFUNDA	13	39%
MODERADA	15	45%
SUPERFICIAL	1	3%
NS/NR	4	12%
TOTAL	33	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



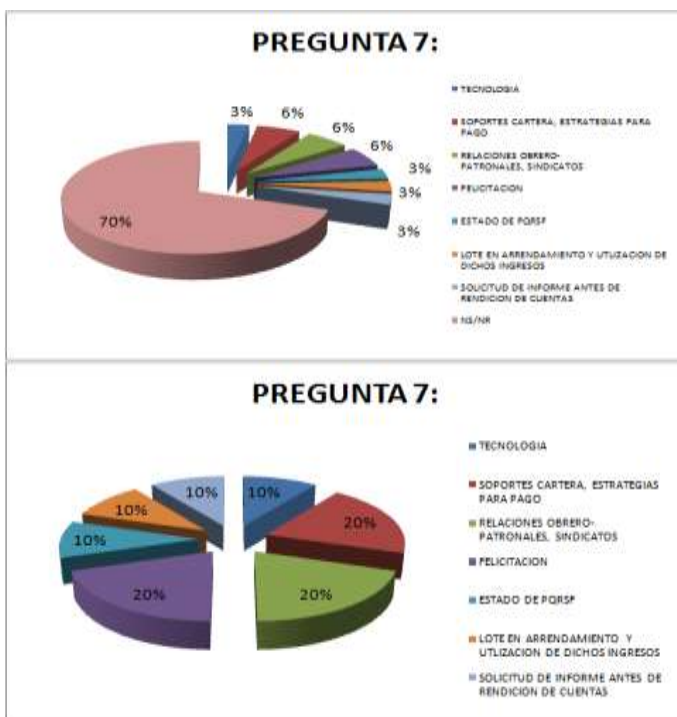
PREGUNTA 6. Cómo se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:



	TOTAL	%
MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Radio, Prensa)	7	18%
PAGINA WEB DEL HOSPITAL	7	18%
INVITACION DIRECTA RECIBIDA DEL HOSPITAL	20	51%
A TRAVES DE LA COMUNIDAD	5	13%
TOTAL	39	100%

NOTA ACLARATORIA 2: se totalizaron 6 respuestas adicionales ya que los encuestados 1, 6, 12, 13, 21 respondieron de forma múltiple la pregunta. Las respuestas establecen en general que los asistentes además de recibir la invitación directa del Hospital se enteraron de forma complementaria a través de los medios de comunicación, la pagina web de la Entidad o a través de la comunidad.

PREGUNTA 7. Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, qué temas adicionales quisiera conocer y/o profundizar



	TOTAL	%
TECNOLOGIA	1	10%
SOPORTES CARTERA, ESTRATEGIAS PARA PAGO	2	20%
RELACIONES OBRERO-PATRONALES, SINDICATOS	2	20%
FELICITACION	2	20%
ESTADO DE PQRSF	1	10%
LOTE EN ARRENDAMIENTO Y UTILIZACION DE DICHS INGRESOS	1	10%
SOLICITUD DE INFORME ANTES DE RENDICION DE CUENTAS	1	10%
NS/NR	23	
TOTAL PARA CALCULO DE PORCENTAJE DEL APORTE	10	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



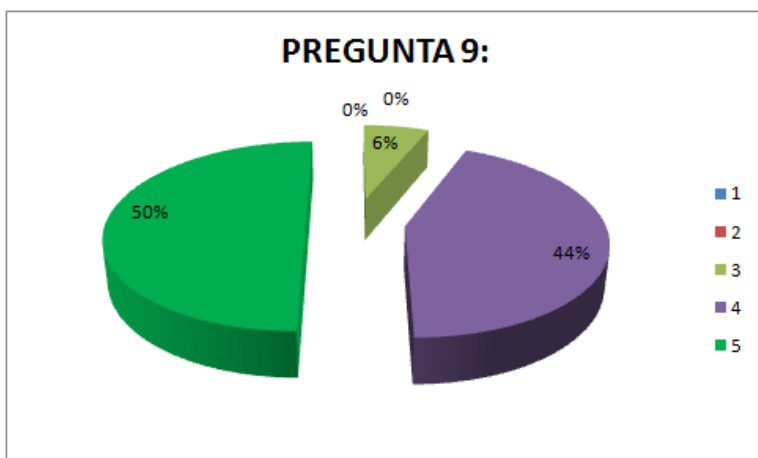
Esta pregunta fué considerada por la Entidad para fortalecer su proceso de caracterización de sus grupos de valor, de tal manera que se enfoque la rendición hacia aquellos temas que generan mayor expectativa de los asistentes. Se percibe que el 30% de los encuestados plasmaron como necesidades de profundización los temas relacionados con nomina o aspectos propios de la contratación de personal que utiliza la entidad, la generación de otros ingresos (arrendamientos, etc) y su utilización, estrategias utilizadas por la Entidad para mejorar su flujo de recursos, entre otros.

PREGUNTA 8. Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el Control de la Gestión Pública?



	TOTAL	%
SI	33	100%
NO	0	0%
TOTAL	33	100%

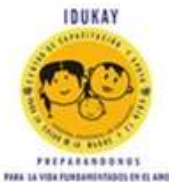
PREGUNTA 9. Después de haber participado en la Presente Audiencia Pública de rendición de cuentas, cómo considera que fue la gestión en el hospital durante el año 2016. Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente



	TOTAL	%
1	0	0%
2	0	0%
3	2	6%
4	14	42%
5	16	48%
NS/NR	1	3%
TOTAL	33	100%



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



El resultado final de la audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016 arrojó un grado de **aceptación del 94%**, en donde el 44% de los asistentes que respondieron voluntariamente la evaluación del evento lo calificó con la máxima nota cinco (5); mientras que el 50% lo calificó con una nota de cuatro (4). El 6% restante calificó la Audiencia con una nota media de tres (3).

Elaborado por:

Juan Camilo Sierra Rodríguez

Planeación

Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

Proyectó: Planeación
Revisó: Control Interno
Aprobó: Gerencia